

Aanvullende voorwaarden

Serviceplan Basis en Premium

Artikel 1: Definities en begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedrijf:** Mobisolar B.V., wederpartij van de Opdrachtgever bij de Overeenkomst.
2. **Opdrachtgever:** degene, die een Abonnement met Bedrijf heeft afgesloten.
3. **Abonnement:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en het Bedrijf die het Bedrijf een inspanningsverplichting geeft bij het oplossen van storingen volgens de bij het abonnement behorende productbeschrijving.
4. **Onderhoud:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een PV-installatie dat nodig is voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van fabrikanten van onderdelen van de PV-installatie en volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
5. **Storing:** een gebrek aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor correct functioneren ervan niet meer mogelijk is.
6. **Service:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van Storingen.
7. **Materiaalkosten:** kosten, die aan een opdrachtgever in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
8. **PV-installatie:** Alle onderdelen die samen deel uitmaken en het geheel vormen van de zonnepanelen-installatie waarop het abonnement betrekking heeft.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Abonnement. Indien andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.
2. Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ten gunste van de Opdrachtgever zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever wordt overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan het Bedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/ of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Een exemplaar deze Algemene Voorwaarden wordt aan de Opdrachtgever bij de overeenkomst overhandigd. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het Bedrijf en staan op de website van het Bedrijf of worden op verzoek toegezonden.

Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een serviceabonnement.

1. Bedrijf behoudt zich ten alle tijden het recht om geen serviceabonnement aan te bieden.
2. De PV-installatie van de Opdrachtgever dient ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
3. De PV-installatie dient te zijn geïnstalleerd conform de installatievoorschriften van de fabrikant(en) en overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
4. Het Bedrijf kan in overleg met de Opdrachtgever de PV-installatie, alvorens het Abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) Opdrachtgever eerst controleren en zo nodig herstelwerkzaamheden uitvoeren op kosten van de Opdrachtgever.

Artikel 4 Herroepingsrecht.

1. Een Abonnement kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels het algemene herroepingsformulier. Wilt de Opdrachtgever gebruik maken van het herroepingsrecht en heeft de service al plaatsgevonden, dan is de Opdrachtgever verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.
2. Indien de Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal het Bedrijf dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen, onder aftrek van eventueel verschuldigde kosten van toestelinspectie zoals hierboven staat vermeld.
3. Indien binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst een serviceverzoek wordt ingediend, ziet opdrachtgever af van zijn herroepingsrecht.

Artikel 5: Tarieven.

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd als vermeld in artikel 14.

Artikel 6: Verplichtingen van het Bedrijf.

1. Het Bedrijf zal de met de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het Abonnement verrichte werkzaamheden, zal een (digitale) werkstaat worden opgemaakt, die door de opdrachtgever voor akkoord moet worden ondertekend.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de (digitale) werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

Artikel 7: Service.

1. Het Abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, servicewerkzaamheden aan de PV-installatie. Daarbij wordt er geacteerd op foutmeldingen vanuit de monitoring.
2. Tot service wordt tenminste gerekend:
 - a. Het acteren op fouten zoals de monitoring aangeeft en het op locatie respectievelijk inspecteren van de PV-installatie conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant;
 - b. Het melden aan de Opdrachtgever indien de installatie niet (meer) voldoet aan de thans geldende veiligheidsvoorschriften;
 - c. Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de Opdrachtgever.
3. Het navolgende valt niet onder de Service- en Onderhoudsabonnementen overeengekomen tarieven, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het Bedrijf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:
 - a. Storingen die verband houden met de verbinding tussen de PV-installatie en het internet in de woning van Opdrachtgever;
 - b. Defecten en storingen als gevolg van het door de Opdrachtgever niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 8;
 - c. Extra diensten zoals het reinigen en demonteren van zonnepanelen;
 - d. Bij annulering van een afspraak op locatie dient de Opdrachtgever dit één hele werkdag én tenminste 24 uur voorafgaande aan de afspraak te melden. Bij het niet tijdig annuleren behoudt het bedrijf het recht om hier voor kosten in rekening te brengen.

Artikel 8: Storingen.

1. Het Bedrijf is in geval van Storingen op werkdagen bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur.
2. Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen van het bedrijf dient de Opdrachtgever het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het Bedrijf. Indien de Opdrachtgever het garantiebewijs niet kan tonen, is de Opdrachtgever de kosten van het verhelpen van de Storing aan het Bedrijf verschuldigd.
3. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Abonnement.
4. In geval van onterechte storingsmeldingen kan het Bedrijf voorrijkosten en minimaal 1 uur arbeidsloon in rekening brengen.
5. Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:
 - a. samenhangen met een uitgeschakelde automaat in de groepenkast;
 - b. het gevolg zijn van een verandering of defect in de elektrische installatie en/of internetaansluiting;
 - c. het gevolg zijn van blikseminslag, brand of hemelwater-lekkage;
 - d. veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
 - e. het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.

- f. zijn veroorzaakt door ongeautoriseerde aanpassingen aan de PV-installatie door derden

Artikel 9: Verplichtingen van de Opdrachtgever.

1. De Opdrachtgever dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de installatie waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
2. De Opdrachtgever verplicht zich:
 - a. De PV-installatie te behoeden tegen beschadiging;
 - b. De PV-installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Opdrachtgever;
 - c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van de PV-installatie onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
 - d. Geen wijzigingen aan de PV-installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
 - e. De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen de PV-installatie te controleren, te onderhouden en/of te herstellen.
3. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het Bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt voor het verhelpen van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het perceel waarin het Toestel is geplaatst. Indien de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is het Bedrijf gerechtigd de gebruikelijke voorrijkosten en minimaal 1 uur arbeidsloon in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever de Service alsnog te laten verrichten.
4. Indien de Opdrachtgever de PV-installatie vervangt dient hij dit melden aan het Bedrijf. Het lopende Abonnement wordt dan beëindigd per ingang van het volgende jaar.

Artikel 10: Betaling en kosten.

1. De aan het Bedrijf op grond van het Abonnement toekomende tarieven en bedragen dienen jaarlijks te worden voldaan en worden in de 1^e maand per ingang van het abonnement gefactureerd.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een factuur.
3. De verplichting tot betaling van het Abonnement gaat in op de ingangsdatum van het Abonnement. Indien later in het jaar een abonnement wordt aangegaan, wordt het hele jaar in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
4. Een nota dient door de Opdrachtgever te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen wordt door het Bedrijf een aanmaning verzonden waarin de Opdrachtgever een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. In de aanmaning wordt het bedrag aan incassokosten genoemd, dat na het verstrijken van de termijn in rekening wordt gebracht. De incassokosten bedragen 15 % met een minimum van € 40 over de eerste € 2500. Alsdan is de Opdrachtgever de administratie- en incassokosten op grond van artikel 6:96 BW verschuldigd. Bij niet tijdige

betaling is de Opdrachtgever bovendien de van toepassing zijnde wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd.

6. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Abonnement op, totdat alsnog door de Opdrachtgever al hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is, betaald is.
7. Het niet-gebruiken van de installatie, alsmede het niet goed functioneren van de installatie, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de installatie indien de elektriciteitslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 11: Duur en einde van het Abonnement.

1. Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaar. Het Abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het Abonnement kan door de Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig de wijze waarop de overeenkomst is afgesloten en de Opdrachtgever een opzegtermijn van één kalendermaand in acht neemt. Na opzegging wordt het Abonnement automatisch beëindigd per ingang van het volgende abonnementsjaar.
3. In geval de Opdrachtgever verhuist wordt het Abonnement automatisch beëindigd per ingang van het volgende abonnementsjaar.
4. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Het bedrijf benadrukt dat opdrachtgever met het bedrijf een nieuwe overeenkomst aangaat. Deze staat los van de overeenkomst die met de installateur van het systeem ten tijde van realisatie is aangegaan en hier kan ook beroep op worden gedaan.
2. Wanneer productgaranties om welke reden dan ook niet toegekend worden, is het bedrijf niet aansprakelijk. Kosteloze vervanging is uitgesloten.
3. Het Bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare en aantoonbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
4. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor:
 - o Indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
 - o Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.
 - o Schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of derden waarvan het Bedrijf zich bedient.
5. Indien het Bedrijf, ondanks de beperkingen in dit artikel, toch aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid van het Bedrijf beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van het Bedrijf wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar van het Bedrijf geen dekking biedt of uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de Opdrachtgever aan het Bedrijf is betaald onder de Overeenkomst gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak.

6. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens het Bedrijf uit welken hoofde ook, vervallen in ieder geval na verloop van één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
7. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van het Bedrijf onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt begrepen: brand, werkstakingen, storingen in het computernetwerk of andere storingen in het Bedrijf, pandemieën, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.
Met dit artikel wordt beoogd de aansprakelijkheid van het Bedrijf te beperken en te specificeren, in overeenstemming met de algemene intentie van de bestaande voorwaarden om duidelijke en rechtvaardige afspraken te maken tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever.

Artikel 13. Wijziging voorwaarden en/of tarieven.

1. Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
3. De Opdrachtgever die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Indien de Opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
5. De vergoedingen en tarieven, die ingevolge het Abonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door het bedrijf. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.
6. Indien het Bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal het Bedrijf de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.

Artikel 14. Serviceplannen

Deze productbeschrijving vormt een nadere uitwerking van en aanvulling op de Algemene Voorwaarden Mobisolar B.V. Algemene voorwaarden serviceplannen (hierna de algemene voorwaarden).

1. De Serviceplannen

Alvorens een Abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid aan Mobisolar B.V. onder meer het merk, het type en het bouwjaar van de PV-installatie in kwestie te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan Mobisolar B.V. besluiten het verzoek tot het serviceplan goed te keuren. Hij treedt daartoe in overleg met de Opdrachtgever (in spé). De abonnementen gelden voor Onderhoud en service aan installaties voor huishoudelijk gebruik.

Algemene bepalingen Abonnementen

- Het Abonnement wordt afgesloten voor één SolarEdge omvormer c.q. één Enphase systeem;
- Bij meerdere SolarEdge omvormers wordt een meerprijs gerekend per SolarEdge omvormer;
- Bij uitbreidingen op een bestaand systeem zal er gedurende de looptijd van het onderhoudscontract een bedrag per paneel en/of extra SolarEdge omvormer in rekening worden gebracht bij de restfactuur van de uitbreiding.

Mobisolar B.V. kent de onderstaande Abonnementen:

Serviceplan basis

In het abonnement zijn inbegrepen:

- productgarantie
- Passieve monitoring

In het abonnement zijn niet inbegrepen:

- Actief beheren van systeem
- Prioriteit op storingen
- Gratis onderzoeksuren
- Afspraken over reactietijd bij storing
- Korting op arbeid
- Korting op materiaal
- Bespaar updates
- Maandelijks rapportage
- Mail bij uitval internet

Om in te stappen in het Abonnement wordt geen maximum leeftijd van de PV-installatie gehanteerd. Mobisolar B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een abonnement aan te gaan.

Serviceplan Premium

In het abonnement zijn inbegrepen:

- Productgarantie
- Actief beheren van systeem
- Prioriteit op storingen
- Gratis onderzoekskosten
- Afspraken over reactietijd bij storing
- Korting op arbeid
- Korting op materiaal
- Bespaar updates

- Maandelijkse rapportage
- Mail bij uitval internet

Om in te stappen in het Abonnement wordt geen maximum leeftijd van de PV-installatie gehanteerd. Mobisolar B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen te weigeren een abonnement aan te gaan.

Artikel 15. Overige Voorwaarden

Mobisolar B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wij zullen klanten tijdig informeren over eventuele wijzigingen. 10.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen het Bedrijf en de Opdrachtgever, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.